

**BUKU
PENGADUAN PERIZINAN
TAHUN 2023**

NO	TANGGAL	PENGADU NAMA / ALAMAT	MEDIA ADUAN	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT SOLUSI	TANGGAL SELESAI
1	09 Februari 2023	HENDARTO KARLAN Jl. Kepol Mahmud No.33 Kel. Pasiran Kec. Singikawang Barat 0812-5739-826	Melalui Surat, datang langsung tatap muka	Pembangunan Gedung Topindo Convention Hall setinggi 3 lantai yang terletak di Jl P. Diponegoro Singkawang milik Sdr. Seiko Manito, mengakibatkan genangan air atau banjir terhadap rumah milik saudara Hendarto Karlan karena saluran yang ditutup oleh pihak pembangun. Setelah diadakan mediasi antar pihak belum ditemukan kesepakatan.	Melakukan pemeriksaan lapangan untuk melihat kondisi sebenarnya dan mediasi dengan pemilik tanah agar tidak membangun pondasi di jalan masuk perumahan karena membahayakan pengguna jalan. Koordinasi dengan Dinas Teknis terkait yaitu Dinas PUPR Singkawang.	14 Maret 2023
2	03 Maret 2023	SOESANTO Jl. P. Diponegoro RT.60/RW.19 Kel. Pasiran Kec. Singikawang Barat 0812-5739-826	Melalui Surat, datang langsung tatap muka	Ganguang suara/musik yang ditimbulkan dari operasional CW Coffee yang terletak di Jl. P. Diponegoro dan jam operasional selama 24 jam yang mengganggu warga sekitarnya.	Melakukan rapat mediasi antar warga sekitar terdampak dengan pemilik Usaha CW Coffee dan menghasilkan kesepakatan bersama tentang pembatasan kegiatan jam operasional dan pengurangan volume musik yang dimainkan.	7 Maret 2023
3	19 Juni 2023	DJONG SURIANTO (HOTEL KYODAI) Jl. Pasar Turi Dalam Kel. Pasiran Kec. Singikawang Barat 0852-5205-8888	Melalui Surat, datang langsung tatap muka	Ganguang suara/musik yang ditimbulkan dari operasional SUMMER CAFÉ AND BAR yang terletak di Jl. Pasar Turi Dalam dan jam operasional selama 24 jam yang mengganggu tamu yang menginap di Hotel Kyodai yang terletak tepat disampingnya.	Melakukan rapat mediasi antara Djong Surianto (Pemilik Hotel Kyodai) yang terdampak dengan Arief Novianto (Pemilik Summer Café And Bar) sebagai terlapor dan menghasilkan kesepakatan bersama tentang pembatasan kegiatan jam operasional sesuai izin yang dimiliki dan akan segera memasang peredam suara musik agar tidak mengganggu bangunan sekitarnya.	5-Sep-23
4	07 Agustus 2023	IING ISKANDAR Gg. Sepakat No. 29, Roban, Singkawang 082159710708	Datang langsung tatap muka	Mendadak dikeluarkan sebagai petugas kebersihan dari Palm Beach (Pak Lotai) oleh manajer Palm Beach (Pak Roni) dikarenakan tuduhan menorer Pak Roni	Menerima pengaduan Pak ling Iskandar dan kemudian meneruskan pengaduan beliau kebidang Tenaga Kerja untuk segera ditindak lanjuti	7 Agustus 2023
5	28-Aug-23	YOGI WAHYU Hotel Borneo Singkawang 082288882120	Datang langsung tatap muka	Melaporkan tentang CW Caffe yang masih beroperasi sampai tengah malam dan mengeluarkan suara ribut yang mengganggu tamu hotel borneo	Tindak Lanjut Laporan Melakukan pemeriksaan lapangan untuk melihat kondisi sebenarnya Hasil Lapangan dan Solusi : 1. Pada saat dilaksanakan pemantauan oleh tim dinas, CW Caffe masih beroperasi sampai dengan pukul 23.00 WIB yang seharusnya sudah tutup pukul 22.00 WIB 2. Area Outdoor masih terdapat pengunjung pada pukul 23.00 WIB 3. Pihak CW Coffe akan mentaati hasil berita acara kesepakatan sebelumnya sampai dengan proses perubahan jam operasional terbit.	23-Sep-23
6	4-Sep-23	LBH BHAKTI NUSA Jl. Aliyanyang No. 8F Kelurahan Jawa Kecamatan Singkawang Tengah, Kota Singkawang 08125780410	Melalui Surat	Keberatan ijin pembangunan perumahan oleh PT. MITRA MANDIRI di Jl. Padat Karya, RT 009/ RW 003, Kelurahan Bukit Batu, Kec. Singkawang Tengah, Kota Singkawang karena tidak ada jalan keluar masuk perumahan, drainase, fasilitas umum, lahan terbuka hijau dan lainnya. Pembangunan perumahan telah merusak/ memotong pagar teras bangunan permanen dari rumah warga masyarakat tanpa ijin/ tanpa hak dengan menggunakan alat berat (exavator) dengan alasan bangunan rumah warga yang berbatasan langsung dengan tanah PT. MITRA MANDIRI.	Melakukan verifikasi lapangan untuk mengecek langsung di lapangan dan bertemu langsung dengan pihak terlapor. Hasil Verifikasi Lapangan : 1. Pembangunan Perumahan dilakukan sesuai prosedur pembangunan dan memiliki jalan keluar masuk serta drainase. Fasilitas umum (fasum) dan ruang terbuka hijau belum dibangun karena pembangunan perumahan belum selesai 2. Pemotongan pagar rumah dilakukan karena pagar rumah tersebut masuk kedalam tanah milik PT. Mitra Mandiri (sesuai dengan Sertifikat Tanah nomor 814 dan nomor 815). 3. Pengakuan dari sdr. Dadang (Pemilik PT. Mitra Mandiri) bahwa telah melakukan usaha meminimalkan gangguan pembangunan dengan cara bermediasi dengan pemilik lahan yang terdampak pembangunan Saran : Perlu dilakukan rapat dengan mengundang Tim Teknis Perizinan yang terkait, Lurah dan Camat serta Sapol PP untuk membahas kesepakatan pemecahan masalah tersebut.	6-Sep-23

7	21-Sep-23	Erwin Juwandi, SP Jl. Tani Gg. Meranti 1 Blok Sitam Saleh	Datang langsung tatap muka	1. Keberatan Pembangunan rumah kos karena bangunan tersebut membelakangi rumah Pak Erwin 2. Membangun tanpa koordinasi dengan warga setempat 3. Bangunan terlalu tinggi	Tindak Lanjut Laporan 1. Melakukan pemeriksaan lapangan untuk melihat kondisi sebenarnya 2. Melakukan rapat mediasi dengan mengundang Tim Teknis Perizinan yang terkait, Tim Teknis dari Dinas Perumahan dan Tata Ruang, Ketua RT, Lurah dan Camat serta Sapol PP untuk membahas kesepakatan pemecahan masalah tersebut Solusi : 1. Pihak Pemilik Kos melakukan pemberhentian sementara kegiatan pembangunan sampai Pihak Pemilik Kos Menyelesaikan Administrasi Perizinan terbit, 2. Pihak Pemilik Kos melakukan musyawarah bersama warga sekitar dalam persetujuan Pembangunan, 3. Pihak Pemilik Kos harus segera mengkonsultasikan ke Dinas PUPR Bidang Cipta Karya dan Bidang Penataan Ruang mengenai Rencana Pembangunan Rumah Kos	26-Sep-23
8	10 Oktober 2023	Desy Jl. Ratu Sepudak Rt 003/ Rw 002 No 47	Datang langsung tatap muka	1. membangun Tembok menghimpit tembok Ibu Desy sehingga tembok rumah ibu Desy retak- retak 2. Sudah difasilitasi Kelurahan untuk mediasi tapi pihak terlapor tidak pernah datang	Tindak Lanjut Laporan 1. Melakukan pemeriksaan lapangan untuk melihat kondisi sebenarnya 2. Menghubungi Keluarga terlapor untuk mengkonfirmasi kesediaan hadir mediasi Hasil Tindak Lanjut : 1. Pihak Terlapor tidak berada di tempat (info dari tetangga, beliau berada di Jakarta) 2. Keluarga (Anak) terlapor tidak merespon ketika dihubungi via wa, telpon wa sehingga tidak bisa mengkonfirmasi terkait pengaduan yang diajukan oleh Ibu Desy.	23 Oktober 2023
9	25 Oktober 2023	RAVENDRA EKSTRADA Jl. Tani, Singkawang 085212692870	Melalui Surat	Mengadukan Keberatan terhadap Pengembang Perumahan Pucuk Merah Garden (PMG) dan Pucuk Merah Residence (PMR) karena : 1. Pihak Pengembang Perumahan Pucuk Merah Garden (PMG) telah memanfaatkan lahan SHM Hamsyari untuk saluran pembuangan air/ limbah pembuangan dan banyaknya sampah yang dibuang di lahan SHM Hamsyari. 2. Pihak Pengembang perumahan Pucuk Merah Residence (PMR) telah menutup akses jalan setapak (Jalan Pekong) yang selama ini kami gunakan untuk menuju kelokasi lahan SHM Hamsyari	Tindak Lanjut Laporan : 1. Melakukan pemeriksaan lapangan untuk melihat kondisi sebenarnya bersama OPD terkait pada Hari Kamis, 2 November 2023. Hasil Tindak Lanjut : 1. Pemasangan pipa pembuangan air/ limbah dari Perumahan Pucuk Merah Garden (PMG) sudah dipindah kedalam lokasi Perumahan Pucuk Merah Garden (PMG). 2. Badan Pertahanan Nasional (BPN) Kota Singkawang telah memasang kembali patok batas tanah Alm. Hamsyari dengan Perumahan Pucuk Merah Garden. 3. Akses jalan yang ditutup dengan pagar besi bukan milik SHM dari Pucuk Merah Garden (PMG). 4. Bangunan Pekong di dekat Perumahan Pucuk Merah Residence (PMR) bukan milik PMR dan tidak dibangun oleh Pengelola Pucuk Merah Residence. 5. Pemilik dan Pengelola Perumahan Pucuk Merah Residence (PMR) telah memberikan akses jalan disamping pekong dengan membuka pagar besi selebar ± 2 meter (pagar besi bisa di buka tutup).	15-Nov-23
10	1-Nov-23	Pj. Wali Kota Singkawang	Melalui pesan via Whatsapp	Mengadukan tentang betapa kerasnya suara dari diskotik (Holy Bar) dekat rumah Dinas Wali Kota pada malam hari	Tindak Lanjut Laporan : 1. Melakukan pemeriksaan lapangan untuk melihat kondisi sebenarnya bersama OPD terkait pada Hari Kamis, 2 November 2023. Hasil Tindak Lanjut : 1. NPPBKC masih berlaku, untuk perizinan lain seperti NIB, TDUP, Izin Minuman Alkohol sudah tidak berlaku/ tidak ada izin. NPPBKC harus dilakukan perubahan karena nama penanggung jawab sudah berbeda. 2. Jam operasional sampai jam 03.00 WIB. 3. Tingkat kebisingan secara fisik memang terdengar sampai Rumah Dinas Wali Kota, radius ±50 Meter. 4. Pemilik/ Pengganggu Jawab Holy Bar Bersedia melakukan perbaikan untuk mengurangi tingkat kebisingan. 5. Holy Bar menjual Minuman Alkohol Golongan A, B & C tanpa izin 6. Pemilik/ Penanggung jawab Holy Bar berkomitmen akan mengurus perizinan sesuai dengan ketentuan yang berlaku	11-Nov-23

11	27-Nov-23	LSM FATWA LANGIT Jl. Rawasari No. 39 Kelurahan Roban Kec. Singkawang Tengah, Kota singkawang, Kalbar	Melalui Surat	Mengadukan tentang Aktivitas Pengolahan Asphalt Hot Mix dengan menggunakan mesin Asphalt Mixing Plant (AMP) di Jl. Raya Pasir Panjang, Gang Lapangan Tembak, RT 64/ RW 10, Kelurahan Sedau, Kec. Singkawang Selatan, Kota Singkawang, Kalbar yang DIDUGA belum memiliki Izin	<p>Tindak Lanjut Laporan :</p> <p>1. Menghubungi Dinas PUPR Kota Singkawang untuk mengkonfirmasi laporan tersebut</p> <p>Hasil Tindak Lanjut :</p> <p>1. Setelah dikonfirmasi, Aktivitas Pengolahan Asphalt Hot Mix dengan menggunakan mesin Asphalt Mixing Plant (AMP) di Jl. Raya Pasir Panjang, Gang Lapangan Tembak, RT 64/ RW 10, Kelurahan Sedau, Kec. Singkawang Selatan, Kota Singkawang adalah untuk keperluan Proyek Pembangunan Bandara Singkawang.</p> <p>2. Setelah Pembangunan Bandara Singkawang selesai, Aktivitas Pengolahan Asphalt Hot Mix dengan menggunakan mesin Asphalt Mixing Plant (AMP) ini akan berakhir.</p>	5 Desember 2023
12	30-Nov-23	Bapak ALIM Ketua RT. 053/ RW 008, Kelurahan Sedau, Kecamatan Singkawang Selatan, Kota singkawang, Kalbar	Melalui Surat	Mengadukan tentang Penolakan Warga terkait Pembangunan Kandang Ayam yang terletak di lokasi pemukiman RT. 053/ RW. 008 Kelurahan Sedau, Kecamatan Singkawang Selatan, Kota Singkawang.	<p>Tindak Lanjut Laporan :</p> <p>1. Menghubungi Lurah Sedau (Bapak Anwar) dan Pihak Kecamatan Singkawang Selatan untuk mengkonfirmasi laporan pengaduan dan menanyakan tindak lanjut yang telah dilakukan kelurahan sedau dan Pihak Kecamatan.</p> <p>2. Menghubungi terlapor (Bapak Lukas) untuk mengkonfirmasi terkait laporan Bapak Alim (Ketua RT. 053)</p> <p>3.</p> <p>Hasil Tindak Lanjut :</p> <p>1. Setelah dikonfirmasi, Pembangunan Kandang Ayam di wilayah RT. 053/ RW 008 belum memiliki Izin.</p> <p>2. Pihak terlapor (Bapak Lukas) diarahkan untuk mengurus seluruh Perizinan terkait pembangunan kandang ayam sebelum memulai proses pembangunan kandang ayam.</p>	5 Desember 2023